

## peoplefone 3CX HOSTED Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Vertragsparteien

#### Kunde

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort.: \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kundenportal)

#### peoplefone

**peoplefone AG**

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 00

[partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Kontaktpersonen des Kunden

#### **IT-Administrator**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### **Firewall-Administrator**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### **IT-Partner**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

#### **3CX Partner**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Zertifizierter 3CX Partner

Kunde wünscht Testanlage (40 Tage Test inklusive 5 Test-Rufnummern und CHF 20.- Testkredit).

## 1. Vertragselemente

Dieser Business Vertrag bietet die Dienstleistungen für 3CX HOSTED und Internet-Telefonie (VoIP) an und ist nur mit den folgenden Vertragselementen gültig:

- peoplefone Business Vertrag
- Abbonemente 3CX HOSTED

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von peoplefone AG, die auf [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch) publiziert sind.

## 2. Leistungen von peoplefone

**Die Integration und der Support muss durch einen zertifizierten 3CX Partner durchgeführt werden.  
Die Einrichtung von 3CX HOSTED kann bis zu 15 Arbeitstage in Anspruch nehmen.**

Die Leistungen von peoplefone 3CX HOSTED sind die Folgenden:

### A) Support

Die peoplefone leistet beim 3CX PhoneSystem und 3CX HOSTED keinen Installations-Support gegenüber dem Endkunden. Der Support ist direkt mit einem 3CX zertifizierten Partner von peoplefone, dem Distributor oder 3CX direkt abzuschliessen.

### B) Update der Instanz

Die Updates bei der 3CX HOSTED sind automatisiert und werden durch den Hersteller 3CX publiziert, freigegeben und können durch den Kunden / Partner über die Web-Oberfläche installiert werden.

Die peoplefone übernimmt keine Haftung für Störungen, Fehler und Installationsaufwendungen, die durch Updates / Upgrades von 3CX oder falscher Anwendung / Manipulation durch den Kunden entstehen.

Für Installationsarbeiten beim Kunden, welche durch Updates / Upgrades entstehen, übernimmt peoplefone keine Haftung. Die anfallenden Integrationskosten gehen zu Lasten des Kunden.

### C) Backup der Instanz

Die Instanz wird einmal pro Tag gesichert. Diese Sicherung erfolgt in der Nacht zwischen 22.00 Uhr und 05.00 Uhr CET. Diese Sicherung wird durch peoplefone bei Ausfall der Systeme, Problemen bei Updates oder Fehlmanipulation durch den Kunden / Partner verwendet.

Jeder Kunde / Partner ist für die Sicherung der Konfiguration / Systemansagen / Anruflisten (inkl. Chat-Verlauf und Konferenzdaten) / Aufzeichnungen und Sprachnachrichten, selbst verantwortlich.

Sollte die Ursache für den Ausfall beim Kunden / Partner liegen, kann der Aufwand durch die peoplefone in Rechnung gestellt werden.

### D) Ausfall des Systems

Bei Ausfall eines Systems durch eine Störung durch peoplefone, wird der Kunde / Partner durch peoplefone informiert und die Anlage schnellst möglich wieder zur Verfügung gestellt.

Durch einen Ausfall sind keine Verlustansprüche durch den Kunden / Partner an peoplefone geltend zu machen.

### E) Zugriff auf das 3CX Phone System

Der Kunde / Partner hat Zugriff auf die 3CX Web-Administrator-Konsole. Der Zugriff auf das Betriebs-System wird aus Sicherheitsgründen nur in Absprache mit peoplefone mit dem Partner / 3CX Support im Störfall gewährleistet.

### F) Lizenzanpassungen

Anpassungen von 3CX Lizenzen sind mit peoplefone abzusprechen und zu koordinieren. Allfällige Aufwendungen durch zusätzliche Lizenzkosten und Erweiterung der Rechnerleistung, können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden. Zusätzliche benötigte Rechnerleistung für grössere Systeme, Sprachaufzeichnungen (daraus entstehendes Backup) und benötigte Bandbreiten, sind mit peoplefone abzusprechen und werden gemäss Angebot in Rechnung gestellt.

### G) Anbindung von Drittprodukten

Die Anbindung von Drittprodukten die nicht durch 3CX oder peoplefone publiziert und zertifiziert sind, sind nicht ohne Absprache mit peoplefone erlaubt.

**H) Sicherheit des 3CX HOSTED**

peoplefone ist für die Sicherheit des 3CX HOSTED verantwortlich. Stellt peoplefone einen Verstoß gegen die Sicherheitsregeln fest, die zu einem Risiko für das System werden könnten, informiert peoplefone den Kunden / Partner. Schäden die durch den Kunden / Partner verursacht werden, können durch peoplefone in Rechnung gestellt. Bei einem erhöhten Sicherheitsrisiko für das System, kann peoplefone ohne Vorankündigung, die Anlage ausser Betrieb setzen.

**I) Vertragsabschluss „Standardprodukt“**

Der Kunde erhält mit dem Abschluss dieses Vertrages, ein peoplefone Standard-Public-Cloud-Produkt, mit den Systemanforderungen eines 3CX PhoneSystems, welches der jeweiligen Lizenz entspricht. An dieser Konfiguration können keine Änderungen gemacht werden.

**J) Einsatz von zusätzlichen Provider**

Mit Zustimmung von peoplefone, kann der Kunde / Partner einen zusätzlichen VoIP-Provider als Redundanz aufschalten. Als primärer VoIP-Provider wird peoplefone von Kunden eingesetzt.

### 3. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird für mindestens 12 Monate abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt nach dem ersten Vertragsjahr jeweils 3 Monate auf Ende Monat.

### 4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

**Kunde**

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie den Vertrag per Post, Scan an [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch) oder Fax an 044 552 20 10.

**Abonnemente peoplefone 3CX HOSTED** (Alle Preise in CHF inkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten.)

<b>Abonnemente 3CX HOSTED Standard</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Monatlich</b>	<b>Total</b>
peoplefone 3CX HOSTED Standard 4SC (12 Monate)		69.00	
peoplefone 3CX HOSTED Standard 4SC (24 Monate)		59.00	
peoplefone 3CX HOSTED Standard 8SC (12 Monate)		69.00	
peoplefone 3CX HOSTED Standard 8SC (24 Monate)		59.00	
peoplefone 3CX HOSTED Standard 16SC und höher auf Anfrage.			

---

<b>Abonnemente 3CX HOSTED Professional</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Monatlich</b>	<b>Total</b>
peoplefone 3CX HOSTED Professional 4SC (12 mois)		120.00	
peoplefone 3CX HOSTED Professional 4SC (24 mois)		110.00	
peoplefone 3CX HOSTED Professional 8SC (12 mois)		170.00	
peoplefone 3CX HOSTED Professional 8SC (24 mois)		150.00	
peoplefone 3CX HOSTED Professional 16SC und höher auf Anfrage.			

---

<b>Abonnement für 3CX HOSTED ohne Lizenz</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Monatlich</b>	<b>Total</b>
peoplefone 3CX HOSTED ohne Lizenz		44.00	

---

**Monatlich:****Total CHF inkl. MwSt.**