

Detaillierter Ablauf des Portierungsprozesses

Der Portierungsprozess ist auf nationale Ebene über ein System mit allen Schweizer Anbietern verbunden und beinhaltet folgende Schritte:

- **INIT:** Mind. 15 Tage vor Portierungstermin gibt peoplefone den Antrag im System ein und sendet die Vollmacht (Seite 1 der Portierungsunterlagen) an den heutigen Anbieter.
- **ACCEPT/REJECT:** Der heutige Anbieter überprüft die Vollmacht und akzeptiert den Antrag (entspricht Kündigung). Bei "Vollportierung" werden die ausgefüllten Telefonnummern portiert und der Vertrag somit gekündigt auf das Portierungsdatum. Peoplefone hat keine Einsicht in die Bestandteile des Vertrages beim heutigen Anbieter! Bei falschen Angaben lehnt der Anbieter den Antrag ab. Wieder zu Schritt 1 bei Ablehnung mit neuer Vollmacht.
- **EMAIL:** Bestätigung von peoplefone an Kunden mit definitivem Portierungstermin. Heutiger Anbieter bestätigt meistens auch an Kunden die Kündigung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestätigungen zu überprüfen; insbesondere ob Ihr Internet bleibt, weitere Nummern nach Wunsch erhalten oder gekündigt sind oder Sie den Sunrise-Vertrag (wenn Nummern bei Swisscom sind) von Ihnen selbst gekündigt sind.
- **SYNC:** Mind. 4 Tage vor Portierungstermin wird peoplefone den Antrag synchronisieren.
- **CLOSE:** Am Portierungstag wird nach Überprüfung des Routings den Antrag abgeschlossen.

Portierungstermin	Portierungsunterlagen bei peoplefone
Jeweils dienstags, 08h00 Uhr	Jeweils montags mind. 15 Tage vor Termin, unterschrieben, eingescannt an porting@peoplefone.ch
Anderer Wunschtermin mit Zusatzkosten von CHF 150.- muss mit peoplefone AG mindestens 7 Arbeitstage vor dem Wunschtermin über porting@peoplefone.ch vereinbart werden.	

Dokumente bis		Portierungstermin	Dokumente bis		Portierungstermin
11.12.2017	→	03.01.2018	30.07.2018	→	14.08.2018
18.12.2017	→	09.01.2018	06.08.2018	→	21.08.2018
29.12.2017	→	16.01.2018	13.08.2018	→	28.08.2018
08.01.2018	→	23.01.2018	20.08.2018	→	04.09.2018
15.01.2018	→	30.01.2018	27.08.2018	→	11.09.2018
22.01.2018	→	06.02.2018	03.09.2018	→	18.09.2018
29.01.2018	→	13.02.2018	10.09.2018	→	25.09.2018
05.02.2018	→	20.02.2018	17.09.2018	→	02.10.2018
12.02.2018	→	27.02.2018	24.09.2018	→	09.10.2018
19.02.2018	→	06.03.2018	01.10.2018	→	16.10.2018
26.02.2018	→	13.03.2018	18.10.2018	→	23.10.2018
05.03.2018	→	20.03.2018	15.10.2018	→	30.10.2018
12.03.2018	→	27.03.2018	22.10.2018	→	06.11.2018
19.03.2018	→	03.04.2018	29.10.2018	→	13.11.2018
26.03.2018	→	10.04.2018	05.11.2018	→	21.11.2018
02.04.2018	→	17.04.2018	12.11.2018	→	27.11.2018
09.04.2018	→	24.04.2018	19.11.2018	→	04.12.2018
23.04.2018	→	08.05.2018	26.11.2018	→	11.12.2018
30.04.2018	→	15.05.2018	03.12.2018	→	18.12.2018
07.05.2018	→	22.05.2018	10.12.2018	→	03.01.2019
14.05.2018	→	29.05.2018	17.12.2018	→	08.01.2019
21.05.2018	→	05.06.2018	28.12.2018	→	15.01.2019
28.05.2018	→	12.06.2018	07.01.2019	→	22.01.2019
04.06.2018	→	19.06.2018	14.01.2019	→	29.01.2019
11.06.2018	→	26.06.2018	21.01.2019	→	05.02.2019
18.06.2018	→	03.07.2018	28.01.2019	→	12.02.2019
25.06.2018	→	10.07.2018	04.02.2019	→	19.02.2019
02.07.2018	→	17.07.2018	11.02.2019	→	26.02.2019
09.07.2018	→	24.07.2018	18.02.2019	→	05.03.2019
16.07.2018	→	31.07.2018	25.02.2019	→	12.03.2019
23.07.2018	→	07.08.2018	04.03.2019	→	19.03.2019

Dokumente bis		Portierungstermin	Dokumente bis		Portierungstermin
11.03.2019	→	26.03.2019	14.10.2019	→	29.10.2019
18.03.2019	→	02.04.2019	21.10.2019	→	05.11.2019
25.03.2019	→	09.04.2019	28.10.2019	→	12.11.2019
01.04.2019	→	16.04.2019	04.11.2019	→	19.11.2019
08.04.2019	→	23.04.2019	11.11.2019	→	26.11.2019
15.04.2019	→	30.04.2019	18.11.2019	→	03.12.2019
22.04.2019	→	07.05.2019	25.11.2019	→	10.12.2019
29.04.2019	→	14.05.2019	02.12.2019	→	17.12.2019
06.05.2019	→	21.05.2019	09.12.2019	→	07.01.2020
13.05.2019	→	28.05.2019	16.12.2018	→	14.01.2020
20.05.2019	→	04.06.2019	06.01.2020	→	21.01.2020
27.05.2019	→	11.06.2019	13.01.2020	→	28.01.2020
03.06.2019	→	18.06.2019	20.01.2020	→	04.02.2020
10.06.2019	→	25.06.2019	27.01.2020	→	11.02.2020
17.06.2019	→	02.07.2019	03.02.2020	→	18.02.2020
24.06.2019	→	09.07.2019	10.02.2020	→	25.02.2020
01.07.2019	→	16.07.2019	17.02.2020	→	03.03.2020
08.07.2019	→	23.07.2019	24.02.2020	→	10.03.2020
15.07.2019	→	30.07.2019	02.03.2020	→	17.03.2020
22.07.2019	→	06.08.2019	09.03.2020	→	24.03.2020
29.07.2019	→	13.08.2019	16.03.2020	→	31.03.2020
05.08.2019	→	20.08.2019	23.03.2020	→	07.04.2020
12.08.2019	→	27.08.2019	30.03.2020	→	14.04.2020
19.08.2019	→	03.09.2019	06.04.2020	→	21.04.2020
26.08.2019	→	10.09.2019	13.04.2020	→	28.04.2020
02.09.2019	→	17.09.2019	20.04.2020	→	05.05.2020
09.09.2019	→	24.09.2019	27.04.2020	→	12.05.2020
16.09.2019	→	01.10.2019	04.05.2020	→	19.05.2020
23.09.2019	→	08.10.2019	11.05.2020	→	26.05.2020
30.09.2019	→	15.10.2019	18.05.2020	→	02.06.2020
07.10.2019	→	22.10.2019	25.05.2020	→	09.06.2020