

Contratto peoplefone Business

Si prega di inviare questo formulario, debitamente compilato, a: partner@peoplefone.ch

Parti contraenti

Cliente

Azienda: _____

Via, n. civico: _____

NPA, luogo: _____

Contatto: _____

N. tel.: _____

E-mail: _____

N. cliente: _____

(numero di 5-6 cifre riportato nel portale clienti peoplefone)

peoplefone

peoplefone AG

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 00

partner@peoplefone.ch

Contratti

Contratto principale

- Contratto peoplefone Business
- Allegato: estratto del registro di commercio

Allegato

Pagine

3

Contratti aggiuntivi

- Autorizzazione di addebito (LSV)
- Funzione "CLIP OPEN" - Conferma titolarità del numero
- Contratto peoplefone Business Flat
- Contratto peoplefone Business Internet
- Contratto peoplefone 3CX HOSTED
- Contratto peoplefone Microsoft Teams
- Contratto peoplefone BUNDLE

1

1

2

3

4

3

3

Totale

Contratto peoplefone Business

Si prega di inviare questo formulario, debitamente compilato, a: partner@peoplefone.ch

1. Elementi contrattuali

Il presente contratto Business offre i servizi di telefonia Internet (VoIP) ed è valido solo con l'approvazione dei seguenti elementi contrattuali:

- Contratto peoplefone Business
- Condizioni Generali di peoplefone (disponibili online su www.peoplefone.ch)

2. Prestazioni di peoplefone

Le prestazioni di peoplefone Business sono le seguenti:

- Account unico con numero illimitato di chiamate in uscita e ingresso
- Numero illimitato di conversazioni contemporanee per ogni singolo numero di telefono
- Identificazione delle chiamate in uscita con il numero di telefono desiderato
- Numeri di telefono di tutta la Svizzera disponibili
- Portabilità dei numeri di telefonia fissa
- Fattura riepilogativa mensile con cronologia dettagliata delle chiamate (CDR)
- Assistenza telefonica lu-ve, 08:00 - 18:00.

peoplefone non garantisce il routing di tutti i numeri „premium“ del mondo.

Per la configurazione dei servizi VoIP, peoplefone raccomanda al cliente di ricorrere a partner d'installazione esperti. Su www.peoplefone.ch il cliente trova un elenco dei partner certificati peoplefone.

3. Numeri d'emergenza

Con la sua firma, l'utente prende espressamente atto dei rischi legati ai numeri di telefono d'emergenza in caso di utilizzo nomadico dei servizi peoplefone. Per motivi tecnici, le chiamate a numeri d'emergenza (ad es. di polizia, vigili del fuoco, ambulanza) vengono inoltrate alla sede indicata nell'indirizzo registrato nel portale del cliente peoplefone. Lo stesso dicasi per la localizzazione della sede del chiamante da parte delle centrali d'emergenza. In determinate circostanze, le chiamate d'emergenza possono di conseguenza essere instradate alle centrali d'emergenza sbagliate, oppure può succedere che il luogo del chiamante non sia identificabile correttamente.

Se non è stato indicato nessun numero postale di avviamento o se è stata indicata una sede all'estero, non sarà possibile inoltrare la chiamata a una centrale d'emergenza. Se si utilizzano i servizi peoplefone in un luogo diverso da quello indicato nel portale clienti, per chiamate a numeri d'emergenza raccomandiamo vivamente di utilizzare una connessione di telefonia fissa o un telefono cellulare.

4. Responsabilità di peoplefone

peoplefone risponde nei confronti del cliente per l'erogazione accurata delle proprie prestazioni. peoplefone non garantisce l'assenza di anomalie o interruzioni nel funzionamento, la disponibilità continua e ininterrotta delle prestazioni nonché tempi e capacità di trasmissione. peoplefone si riserva il diritto di eseguire in ogni momento lavori di manutenzione che possono portare a interruzioni nella disponibilità dei servizi.

peoplefone non risponde per danni cagionati al cliente in seguito a hacking o spamming (v. capitolo 7 delle Condizioni Generali su www.peoplefone.ch).

Ciascuna parte contraente si impegna a trattare tutte le informazioni e le condizioni di questo contratto in maniera confidenziale. Il presente accordo è assoggettato al diritto svizzero. Foro competente è Zurigo.

peoplefone non risponde in nessun modo per i danni consequenziali, i danni patrimoniali, il mancato guadagno, la perdita di dati che si sono verificati a seguito di un'interruzione o di un guasto del servizio. Questo vale per tutti gli impiegati e dirigenti di peoplefone.

5. Prestazioni e obblighi del cliente

Il cliente è responsabile che tutti i dati del profilo (indirizzo, e-mail, numero di telefono di contatto) siano inseriti correttamente e sempre aggiornati sul proprio conto peoplefone.

Il cliente è responsabile dell'utilizzo giuridicamente e contrattualmente corretto dei servizi di peoplefone. Il cliente è tenuto a non utilizzare i servizi di peoplefone per visualizzare o diffondere informazioni illegali o immorali, a non diffondere contenuti di carattere offensivo, diffamatorio o sobillatore e a non violare diritti di proprietà terzi.

Il cliente si assume il rischio economico di tutti i servizi utilizzati. Il cliente si impegna ad adottare misure tese a minimizzare il rischio di un accesso non autorizzato di terzi al proprio sistema informatico e ai propri dati.

6. Fatturazione e condizioni di pagamento

I costi / prezzi e tariffe al minuto sono sempre consultabili online (www.peoplefone.ch). Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

All'inizio del mese, il cliente riceve per **e-mail** la fattura del mese precedente.

E-mail per l'invio delle fatture mensili: _____ **(riempire per favore)**

E-mail in copia: _____

E-mail in copia: _____

E-mail in copia: _____

Le fatture sono pagabili entro 20 giorni dalla ricezione per e-mail. Potete richiedere il pagamento automatico tramite procedura LSV. Per farlo spedite il formulario relativo direttamente alla vostra banca.

Il primo richiamo è spedito per **e-mail** circa 18 giorni dopo la data del limite di pagamento. Dopo il terzo richiamo per e-mail, verranno addebitati ulteriori CH 50.- di spese amministrative. Nei casi in cui il pagamento delle fatture sarà effettuato regolarmente in ritardo rispetto al termine previsto, peoplefone si riserva il diritto di esigere una garanzia di pagamento / deposito o di interrompere il servizio senza preavviso.

7. Durata e cessazione

Il presente contratto entra in vigore con la firma di entrambe le parti contraenti ed è stipulato a tempo indeterminato. Il termine di disdetta è di tre mesi per la fine del mese. La disdetta anticipata è possibile nei seguenti casi:

- mancata disponibilità della prestazione contrattuale per lungo tempo
- ritardo nel pagamento da parte del cliente, con conseguente interruzione del servizio
- comportamento illecito, inappropriato o abusivo del cliente
- mancato rispetto delle Condizioni Generali.

8. Riservatezza, diritto applicabile e foro competente

Ciascuna parte contraente si impegna a trattare tutte le informazioni e le condizioni di questo contratto in maniera confidenziale. Il presente accordo è assoggettato al diritto svizzero. Foro competente è Zurigo.

	Cliente	peoplefone
Luogo, data:	_____	_____
Firma:	_____	_____

Si prega di scansionare e inviare il contratto e una copia aggiornata dell'estratto del registro di commercio tramite mail a partner@peoplefone.ch o per fax al numero 044 552 20 10.