

Contrat peoplefone 3CX HOSTED

Prière de retourner ce formulaire dûment rempli à: partner@peoplefone.ch

Parties contractantes

Client

Entreprise : _____

Rue, n° : _____

NPA, localité : _____

Contact : _____

N° de téléphone : _____

E-mail : _____

N° de client : _____

(Nombre à 5-6 chiffres sur le portail peoplefone)

peoplefone

peoplefone SA

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

021 552 20 20

partner@peoplefone.ch

Personnes de contact client

Administrateur IT

Entreprise : _____

Prénom, Nom : _____

N° de téléphone : _____

E-mail : _____

Administrateur pare-feu

Entreprise : _____

Prénom, Nom : _____

N° de téléphone : _____

E-mail : _____

Partenaire IT

Entreprise : _____

Prénom, Nom : _____

N° de téléphone : _____

E-mail : _____

Partenaire 3CX

Entreprise : _____

Prénom, Nom : _____

N° de téléphone : _____

E-mail : _____

Partenaire certifié 3CX

Le client souhaite une installation de test (validité 40 jours, inclus 5 numéros de test et CHF 20.- de crédit test).

1. Eléments contractuels

Les propos de ce contrat sont la fourniture de services de télécommunication basée sur la voix sur IP (VoIP) avec 3CX HOSTED. Le présent contrat n'est valable qu'avec les éléments contractuels suivants:

- Contrat peoplefone Business
- Plateforme administrative pour la configuration des utilisateurs
- Abonnements 3CX HOSTED

Les conditions générales de peoplefone font partie intégrante de ce contrat. Elles sont publiées en ligne à l'adresse suivante: www.peoplefone.ch

2. Prestations de peoplefone

L'installation et la maintenance de la solution 3CX HOSTED doivent être réalisées uniquement par un partenaire 3CX certifié. Le délai de mise à disposition de la solution 3CX HOSTED peut aller jusqu'à 15 jours ouvrables.

Les prestations de peoplefone 3CX HOSTED suivantes:

A) Support

peoplefone n'offre aucun support / installation au client final sur les systèmes de téléphonie 3CX et 3CX HOSTED. Toute demande doit être directement adressée soit à un partenaire peoplefone certifié 3CX, au distributeur ou au fabricant.

B) Update de la solution 3CX HOSTED

Les mises à jour du système 3CX HOSTED sont automatisées et publiées par le fabricant 3CX. Une fois libérées, elles peuvent être installées par le client / partenaire via l'interface Web.

peoplefone n'assume aucune responsabilité en cas de dérangements, de fautes et frais d'installation ou tout autre problème qui pourraient survenir lors ou suite à la mise à jour / extensions 3CX ou mauvaises utilisations / manipulation par le client ou le partenaire.

Les frais pour les travaux d'installation, réalisés chez le client lors de mise à jour / extensions, ne sont pas pris en charge par peoplefone. Tous les autres frais occasionnels d'intégration sont également à la charge du client.

C) Backup de la solution 3CX HOSTED

La solution 3CX HOSTED est sauvegardée une fois par jour. Cette sauvegarde est effectuée durant la nuit entre 22.00h et 05.00h CET. Elle sera utilisée lors de défaillance système, lors de problèmes pendant les mises à jour ou suite aux fausses manipulations par le client / partenaire.

Chaque client / partenaire est entièrement responsable pour la sauvegarde de ses données de configuration / messages d'annonces / listes d'appels (inclus Chat et données de conférence) / notes et messages vocaux.

Si la cause d'une défaillance est de la responsabilité du client / partenaire, les frais occasionnels pour remettre en service l'installation seront facturés par peoplefone.

D) Défaillance système

En cas de défaillance de la solution 3CX HOSTED suite à une défaillance système chez peoplefone, peoplefone s'engage à informer immédiatement le client / partenaire et à remettre à disposition la solution 3CX HOSTED le plus rapidement possible. Suite à une défaillance système de la solution 3CX HOSTED, le client / partenaire ne pourra faire valoir aucun droit à des frais ou dédommagements quelconques résultant de la défaillance.

E) Accès à la console d'administrateur 3CX HOSTED

Le client / partenaire dispose d'un accès à la console d'administrateur Web 3CX HOSTED. En cas de dérangement, pour des raisons de sécurité, l'accès au système d'exploitation est garanti seulement après accord entre peoplefone et le client / partenaire.

F) Adaptation de licences

L'installation de nouvelles licences 3CX est à convenir et à coordonner avec peoplefone. Les frais occasionnels par l'installation de licences supplémentaires et par l'extension des performances des serveurs peuvent être mis en compte par peoplefone.

L'augmentation des performances des serveurs, nécessaire pour de grandes installations, pour le chargement de langues supplémentaires (inclus backup) ou pour une augmentation de la bande passante, est à convenir avec peoplefone et sera facturée selon devis.

G) L'interconnexion avec des produits tiers

L'interconnexion avec des produits tiers non recommandés par 3CX ou non certifiés par peoplefone, n'est pas autorisée sans accord préalable avec peoplefone.

H) Sécurité de la solution 3CX HOSTED

peoplefone est responsable de la sécurité de la solution 3CX HOSTED. Si peoplefone devait constater une violation contre les règles de sécurité, qui pourrait faire courir un risque à la solution 3CX, peoplefone informera immédiatement le client / partenaire.

Tout dommage causés par le client / partenaire sera facturé par peoplefone.

En cas d'augmentation des risques liés à la sécurité de la solution 3CX HOSTED, peoplefone se réserve le droit de mettre hors service la solution sans préavis.

I) Conclusion du contrat « produit standard »

A la conclusion de ce contrat, le client reçoit un produit-cloud-public-standard, avec les exigences système d'une solution de télécommunication 3CX et ses licences correspondantes. Une fois la solution en place, aucune modification ne pourra être apportée.

J) Utilisation d'accès d'opérateurs VoIP tiers

peoplefone autorise le recours à des accès d'opérateurs VoIP tiers comme accès redondants à la solution 3CX HOSTED. peoplefone sera toutefois configuré comme opérateur « primaire » d'accès par le client / partenaire.

3. Durée et résiliation

Le contrat entre en vigueur à la signature des deux parties et reste valable pour une période minimum de 12 mois. Il peut être résilié après 12 mois en respectant un délai de 3 mois à la fin du mois.

4. Confidentialité, droit applicable et for juridique

Chaque partie se doit de garder en toute confidentialité toutes les informations et arrangements qui découlent de ce contrat. Pour toute contestation ayant trait à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat, le droit suisse est applicable et le for juridique est la ville de Zurich.

Client

Lieu, date : _____

Signature : _____

Prière d'envoyer le contrat à peoplefone, par scan à l'adresse: partner@peoplefone.ch ou par fax au numéro 021 552 20 10 ou par poste.

Abonnements peoplefone 3CX HOSTED (Tarifs en CHF, TVA inclus. peoplefone se réserve le droit de modifier les prix)Langue par défaut du 3CX : DE FR EN IT Autre : _____Nombre de chiffres internes : 2 3 4 5 **peoplefone 3CX HOSTED****Mensuel**peoplefone 3CX HOSTED avec licence 32SC et supérieure sur demande :
_____**Extensions****Mensuel**Espace de stockage supplémentaire :
_____**Mensuel :****Total en CHF, TVA inclus**