

Die Zukunft spricht VoIP – Trends 2018

Viele Schweizer Unternehmen haben inzwischen ihre Telefonanlage auf VoIP umgestellt oder VoIP-tauglich gemacht, um sich für die Zukunft zu rüsten. Dass sich dies künftig für Unternehmen auszahlen wird, zeigt ein Blick auf die kommenden Entwicklungen in diesem Bereich.



DER AUTOR

Christophe Beaud
CEO,
Peoplefone

Das Ende der analogen Festnetztelefonie zwingt zahlreiche Unternehmen, sich mit ihrer aktuellen Kommunikationsinfrastruktur auseinanderzusetzen. Nicht nur, dass die Telefonie zukünftig nur noch über VoIP läuft, mit All-IP wird die Digitalisierung in diversen Bereichen vorangetrieben. Wie umfangreich und vielfältig die Möglichkeiten von VoIP sind, zeigt sich bei der Beobachtung aktueller Trends.

Internet of Things – Telefonie im Netz der Möglichkeiten

Durch die Umstellung auf den IP-Standard wird das Telefon mit dem Internet verbunden und somit Teil des enorm schnell wachsenden Netzwerks des Internet of Things. Immer mehr Gegenstände und Geräte werden dabei über IP vernetzt und kommunizieren miteinander. So könnte künftig mit dem Telefon eben nicht nur telefoniert, sondern in einem vernetzten Büro auch auf Knopfdruck die Rollläden bedient, ein Sitzungszimmer reserviert oder ein Kaffee aus der Kaffeemaschine im Pausenraum herausgelassen werden.

All in one – Produktivität steigern

Bekannt ist, dass mit VoIP ausser dem Telefonieren auch neue Funktionen wie Videotelefonie, Telefonkonferenzen und Chat-Funktionen mög-

lich sind. Neue Schnittstellen werden die Telefonie bald auch mit Unternehmensanwendungen zu Kundenkontakt, Marketing und Social Media verbinden sowie mit Tools zur Projektzusammenarbeit. Diese umfassende Kompatibilität hat für die Unternehmensproduktivität grosses Potenzial.

Sicherheit geht vor

Cybersecurity ist eines der grossen Trendthemen in der Technologiewelt, dies betrifft auch VoIP. Sicherheitslücken gehen immer wieder auf und müssen schnellstmöglich geschlossen werden. Hier ist es wichtig, dass Unternehmen bei VoIP auf einen professionellen Anbieter oder gar einen VoIP-Spezialisten setzen. Diese können mit ausgeklügelten Systemen und regelmässiger Kontrolle für einen sicheren Betrieb sorgen.

Superschnell von überall

Der neue und schnellere Übertragungsstandard 5G wird die Arbeit unterwegs nochmals revolutionieren. Denn damit wird das Arbeiten unterwegs mit VoIP und all seinen erweiterten Funktionen den Arbeitsplätzen im Büro um nichts mehr nachstehen und moderne Arbeitsformen optimal unterstützen. Die 5G-Technologie wird heute bereits getestet und voraussichtlich ab 2020 verfügbar sein.

Mehr Funktionen, mehr Mobilität

Wie auch die bisher genannten Trends rund um VoIP wird auch die Telefonie künftig um zusätzliche Funktionen erweitert. Beispielsweise könnten Voicemail-Nachrichten bald automatisch in Texte übersetzt und per E-Mail versendet werden. Umleitungen können automatisiert und das System sowie Einstellungen zur Telefonie dank Cloud-Lösungen von überall her vorgenommen werden. Anhalten wird auch der wachsende Trend mobiler Nutzung und die Dienstleister zwingen, ihre Kapazitäten noch weiter auszubauen.

Eines ist klar: Für die seit Jahrzehnten als Basis für die Kommunikation von Unternehmen dienende analoge Festnetztelefonie hat die letzte Stunde geschlagen, denn die Abschaltung steht kurz bevor. Die VoIP-Telefonie mit all ihren neuen Möglichkeiten hingegen hat noch viel Entwicklungspotenzial und wird die integrierte Kommunikation weiter vorantreiben und Unternehmen produktiver machen.

