

## Contrat peoplefone MICROSOFT TEAMS

Prière de retourner ce formulaire dûment rempli à: [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Parties contractantes

#### Client

Entreprise: \_\_\_\_\_

Rue, n°: \_\_\_\_\_

NPA, localité: \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_

N° de téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

N° de client: \_\_\_\_\_

(Nombre à 5-6 chiffres sur le portail peoplefone)

#### peoplefone

**peoplefone SA**

Albisstrasse 107

8038 Zurich

Partner Manager

021 552 20 20

[partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Personnes de contact client

#### **Partenaire IT**

Entreprise: \_\_\_\_\_

Prénom, Nom: \_\_\_\_\_

N° de téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

#### **Partenaire peoplefone**

Entreprise: \_\_\_\_\_

Prénom, Nom: \_\_\_\_\_

N° de téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## 1. Eléments contractuels

Les propos de ce contrat sont la fourniture de services de télécommunication basée sur la voix sur IP (VoIP) avec Microsoft Teams. Le présent contrat n'est valable qu'avec les éléments contractuels suivants:

- Contrat peoplefone Business
- Contrat peoplefone MICROSOFT TEAMS
- Conditions générales de peoplefone (disponible en ligne sur [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch))

## 2. Prestations de peoplefone

**L'intégration et le support de peoplefone MICROSOFT TEAMS doivent être réalisés impérativement par un partenaire d'installation peoplefone ayant des connaissances de Microsoft 365. L'installation de l'intégration à Microsoft Teams peut prendre jusqu'à 3 jours de travail.**

### A) Connexion à Microsoft 365 Teams

peoplefone réalise la connexion du SIP Trunk au SBC (Session Board Controller) de peoplefone Teams. Le partenaire réalise la connexion de Microsoft 365 Teams au SBC de peoplefone Teams. L'installation, l'administration et le support de Microsoft 365 Teams est garantie par le partenaire. Le client met à disposition du partenaire le compte Microsoft O365 ainsi que ses licences Business ou Enterprise.

### B) Support

peoplefone n'effectue aucun support direct au client final pour Microsoft 365 et Microsoft Teams. Le support au client doit être réalisé par le partenaire d'installation connaissant Microsoft 365.

### C) Mises à jour

peoplefone n'assume aucune responsabilité pour les mises à jour des fabricants tiers tels que Microsoft ou les fournisseurs de SBC-Gateway.

### D) Intégration de produits tiers à Microsoft Teams

L'intégration de produits tiers à Microsoft Teams doit être exclusivement discutée avec Microsoft. peoplefone n'assume aucune responsabilité pour les problèmes qui résulteraient de l'intégration de ces produits tiers.

peoplefone ne garanti pas le routage de toutes les destinations mondiales "premium".

## 3. Durée et résiliation

Le contrat entre en vigueur à la signature des deux parties et reste valable pour une période minimum de 12 mois. Il peut être résilié après 12 mois en respectant un délai de 3 mois à la fin du mois.

## 4. Confidentialité, droit applicable et for juridique

Chaque partie se doit de garder en toute confidentialité toutes les informations et arrangements qui découlent de ce contrat. Pour toute contestation ayant trait à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat, le droit suisse est applicable et le for juridique est la ville de Zurich.

### Client

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Prière d'envoyer le contrat scanné à peoplefone à l'adresse: [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch) ou par fax au numéro 021 552 20 10 ou par poste.

**Abonnements peoplefone MICROSOFT TEAMS** (Tarifs en CHF, TVA inclus, peoplefone se réserve le droit de modifier les prix)

<b>Abonnements MICROSOFT TEAMS</b>	<b>Quantité</b>	<b>Mensuel</b>	<b>Total</b>
Canaux vocaux peoplefone MICROSOFT TEAMS (min. 2 canaux)		5.00	

<b>Mise en service</b>	<b>Quantité</b>	<b>Unique</b>	<b>Total</b>
Mise en service de peoplefone MICROSOFT TEAMS :	1	50.00	50.00
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tâches administratives</li><li>• Mise en service de la connexion peoplefone Teams SBC</li><li>• Communication avec partenaire</li></ul>			

---

<b>Coûts mensuels:</b>	<b>Total en CHF, TVA inclus</b>	
<b>Coûts uniques:</b>	<b>Total en CHF, TVA inclus</b>	50.00

**Checklist pour la commande de peoplefone MICROSOFT TEAMS**

- Contrat peoplefone Business
- Compte Microsoft 365 avec licence Business ou Enterprise
- Compte standard peoplefone
- Ligne SIP (nom d'utilisateur SIP): \_\_\_\_\_
- Des numéros de téléphones actifs