

# Spezifische peoplefone DATASIM Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemein

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von peoplefone AG (nachfolgend „PEOPLEFONE“ genannt) auf [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch) sowie diese spezifischen peoplefone DATASIM Geschäftsbedingungen für Kunden, die peoplefone DATASIM nutzen. Diese spezifischen Geschäftsbedingungen regeln die Erbringung des peoplefone DATASIM-Services (nachfolgend „Service“ genannt) durch PEOPLEFONE in Zusammenarbeit mit Digital Republic AG, c/o The Hub Zürich Association, Sihlquai 131/133, 8005 Zürich, Schweiz und die Nutzung des Services durch den Kunden. Der Service beinhaltet mobile Datenkommunikationsleistungen via eine SIM-Karte. Die SIM-Karte ist für den Einsatz in Internet-of-Things (IoT)-Endgeräten bestimmt und kann nicht für Sprach- und SMS/MMS-Kommunikation verwendet werden.

## 2. Persönliche Profildaten

Der Kunde haftet gegenüber PEOPLEFONE für die Richtigkeit seiner Angaben bzw. für Schäden infolge falscher oder unzureichender Angaben in seinem PEOPLEFONE Kundenkonto. Bei Aktivierung des Services auf dem PEOPLEFONE Kundenkonto bestätigt der Kunde, diese spezifischen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und unverändert akzeptiert zu haben sowie die Richtigkeit seiner Angaben im Profil des Kundenkontos. Die SIM-Karte wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Kunden freigeschaltet. Stellt sich nach Abschluss der Registrierung/Aktivierung heraus, dass der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht oder unzureichende Ausweisdokumente gesendet hat, kann PEOPLEFONE die Berichtigung oder Vervollständigung der Angaben bzw. Ausweisdokumente verlangen oder eine bereits aktivierte SIM-Karte entschädigungslos deaktivieren. Die Registrierung einer Vielzahl von SIM-Karten auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.

## 3. Inkrafttreten, Dauer und Beendigung

Diese Geschäftsbedingungen kommen mit Aktivierung der SIM-Karte zustande und ist zeitlich unbefristet mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monate. PEOPLEFONE kann den Service jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen kündigen. Der Kunde wird auf geeignete Weise über die Kündigung informiert (z.B. via E-Mail). Nach sechsmonatiger Nichtbenutzung des Services kann PEOPLEFONE den Service mit sofortiger Wirkung und entschädigungslos kündigen, in der Regel wird der Kunde vorgängig benachrichtigt. Weiter kann PEOPLEFONE den Service infolge Vertragsverletzung durch den Kunden (z.B. bei unrichtigen oder unvollständigen Angaben im Rahmen der Registrierung) oder im Falle einer Einstellung des Services mit sofortiger Wirkung und entschädigungslos kündigen. Der Kunde wird auf geeignete Weise über die Kündigung informiert (z.B. via E-Mail). Im Falle einer Vertragsverletzung durch den Kunden kann PEOPLEFONE den Service (inkl. Kundenkonto) vorgängig sofort und entschädigungslos sperren. Bei Vertragsbeendigung wird die SIM-Karte ungültig und die Rufnummer sowie weitere Adressierungselemente fallen entschädigungslos an PEOPLEFONE zurück.

## 4. Preise/Kosten

Die jeweils aktuell gültigen monatlichen Kosten/Preise für die Nutzung des Services der SIM-Karte (Data Flat) finden sich auf der Webseite. Bei der Aktivierung des Services werden deren monatliche Kosten sowie deren jeweilige Gültigkeitsdauer im Kundenkonto bekanntgegeben. Die SIM-Karten gelten nur für die Nutzung in der Schweiz. Falls der Kunde keine automatische Verlängerung des monatlichen Abos wählt, läuft das Abo ab und der Service kann nicht weiterverwendet werden. Der Kunde ist selber für die rechtzeitige Verlängerung des Services verantwortlich. Die automatische Verlängerung kann jederzeit über das Kundenkonto aktiviert oder deaktiviert werden. PEOPLEFONE kann Preise/Kosten auch unmittelbar vor der Nutzung einer bestimmten Leistung auf ihrer Website oder auf andere geeignete Weise bekannt geben.

## 5. Nutzung des Services

Der Service ist für den Privat-/Geschäftsgebrauch im üblichen Umfang bestimmt. Weicht die Nutzung des Services erheblich vom üblichen Privat-/Geschäftsgebrauch ab, behält sich PEOPLEFONE das Ergreifen geeigneter Massnahmen vor (z.B. Sperre des Services, Beschränkung der Übertragungsgeschwindigkeit). Für Support steht dem Kunden in unserem peoplefone WIKI ein FAQ mit häufigen Fragen/Antworten sowie auf der Webseite ein Kontaktformular zur Verfügung. PEOPLEFONE bemüht sich, Supportanfragen so rasch als

möglich zu beantworten. PEOPLEPHONE kann Rufnummern und weitere Adressierungselemente entschädigungslos zurücknehmen oder ändern, wenn behördliche, betriebliche oder technische Gründe es erfordern. Eine Portierung der Rufnummer sowie weiterer Adressierungselemente zu einem anderen Mobilfunkanbieter ist aus technischen Gründen nicht möglich. Der Kunde akzeptiert, dass aufgrund des Einsatzes der SIM-Karte in IoT-Endgeräten und dem Ausschluss von Sprach- und SMS/MMS-Kommunikation ein Bezug bzw. eine Sperrung von Mehrwertdiensten ausgeschlossen ist. Ebenfalls ausgeschlossen ist entsprechend auch eine Anzeige oder Unterdrückung der Rufnummer. Die Eintragung der Rufnummer sowie weiterer Angaben des Kunden in ein Verzeichnis ist nicht möglich. Zusätzlich verzichtet der Kunde bei grenzüberschreitender Nutzung des Service auf die automatisierte Mitteilung der Roamingpreise (Tarifbenachrichtigung) auf sein Endgerät. Eine Aktivierung oder Deaktivierung dieser Mitteilung ist nicht möglich. Die Erbringung von Leistungen über die SIM-Karte an eigene Kunden (Weiterverkauf), insbesondere die Erbringung von Fernmeldediensten, ist nicht gestattet. Der Kunde ist für eine rechts- und vertragskonforme Benutzung des Services, auch durch Drittpersonen, verantwortlich. Die durch die Sende- und Empfangsanlagen des jeweiligen Mobilfunkanbieters oder durch Endgeräte verursachten elektromagnetischen Felder können andere Geräte (z.B. Hörgeräte, Herzschrittmacher oder Haushaltgeräte) in ihrer Funktion stören. Um Störungen zu verhindern, sind die von den Herstellern angegebenen Sicherheits- und Nutzungsbedingungen zu beachten und ein genügend grosser Abstand einzuhalten. Der Kunde informiert sich über Benutzungsverbote und -einschränkungen (z.B. Strassenverkehr, Luftverkehr) und befolgt diese. Die SIM-Karte verbleibt jederzeit im Eigentum von PEOPLEPHONE. Bei Vertragsbeendigung muss die SIM-Karte nicht zurückgegeben werden. Der Kunde ist jedoch verpflichtet, diese zu vernichten.

#### **6. Sprach- und SMS/MMS-Kommunikation**

Die SIM-Karte ist für den Einsatz in Internet-of-Things (IoT)-Endgeräten bestimmt und kann nicht für Sprach- und SMS/MMS-Kommunikation verwendet werden. Nach der Aktivierung der SIM-Karte wird eine Mobilrufnummer zugeteilt. Dank dieser Mobilrufnummer können eingehende Anrufe oder SMS empfangen, jedoch keine Anrufe oder SMS versendet werden. Ausgehende Anrufe auf die offiziellen Schweizer Notrufnummern funktionieren.

#### **7. Datenschutz**

Notrufe sollen ausschliesslich über die zugeteilte Mobilrufnummer der SIM-Karte getätigt werden.

Wenn das peoplefone DATASIM-Netz zusammen mit der peoplefone APP von unterwegs für ausgehende Anrufe genutzt wird, empfiehlt sich Notrufe über die zugeteilte Mobilrufnummer zu tätigen und nicht über die peoplefone APP, damit die richtige Notrufzentrale dank dem Mobilfunknetz der SIM-Karte lokalisiert werden kann. Falls für Notrufe die peoplefone APP genutzt wird, wird die Lokalisierung der geografisch zuständigen Notrufzentrale über die eingegebene Adresse im Profil des PEOPLEPHONE Kundenkontos festgelegt. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen bzw. der Standort des Anrufenden kann nicht korrekt identifiziert werden.

#### **8. Datenschutz**

Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Daten ist PEOPLEPHONE wichtig. PEOPLEPHONE hält sich jederzeit an das geltende Recht, insbesondere das Schweizer Fernmelde- und Datenschutzrecht. PEOPLEPHONE erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, die Erbringung und Weiterentwicklung des Services, namentlich die Gewährleistung einer hohen Service-Qualität, die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, die Abwicklung des Vertrages, die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung sowie die Rechnungsstellung benötigt werden. Der Kunde willigt ein, dass PEOPLEPHONE seine Daten für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung ihrer Leistungen und für massgeschneiderte Angebote verwendet und dass seine Daten zu den gleichen Zwecken innerhalb der PEOPLEPHONE Gruppe bearbeitet werden können. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass für die Erbringung des Services eine Erhebung, Speicherung und Bearbeitung personenbezogener Daten und weiterer Daten über den Kunden (nachfolgend „Daten“ genannt) durch PEOPLEPHONE und beigezogene Dritte im In- und Ausland (z.B. Mobilfunkanbieter, Software- oder Plattform-Lieferanten, Vertriebspartner und Dritte im Bereich Zahlungsabwicklung, Inkasso und Kundenidentifizierung) erforderlich ist, und erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Eine solche Erhebung, Speicherung und Bearbeitung von Daten betrifft insbesondere die Verkehrsdaten/Nutzungsdaten der via SIM-Karte stattfindenden Datenverbindungen (u.a. Datum, Zeitpunkt, Dauer, Datenvolumen, etc.), die im Rahmen der

Registrierung erhobenen Daten (u.a. Vorname/Name, Adresse, Nationalität, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Rufnummer, Kopie des Ausweisdokumentes, etc.) sowie weitere Daten (u.a. Vertragsdaten, Kundenaktivitätsdaten wie Informationen über den Service und Nutzung des Kundenkontos, Zahlungsinformationen, Auswertungen, etc.). Die beigezogenen Dritten erheben, speichern und bearbeiten nur diejenigen Daten, die für die Erbringung ihrer Leistungen erforderlich sind. Der Kunde ist jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass die Vertriebspartner von PEOPLEFONE die Daten für auch Marketing- und Werbezwecke verwenden. Bezieht der Kunde Leistungen Dritter über das Mobilfunknetz, kann PEOPLEFONE diesen Dritten diejenigen Daten weitergeben, die zur Erbringung solcher Leistungen sowie für das Inkasso erforderlich sind. PEOPLEFONE ist verpflichtet, den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin nach Massgabe der gesetzlichen Vorschriften Auskunft über den Kunden und die bearbeiteten Daten zu erteilen. Der Kunde hat das Recht, jederzeit schriftlich und unentgeltlich Auskunft über seine durch PEOPLEFONE und beigezogene Dritte bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Ebenso hat der Kunde das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Der Kunde hat zudem Anspruch auf Löschung seiner Personendaten, sofern PEOPLEFONE aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet ist, bestimmte Personendaten aufzubewahren. Entsprechende Begehren kann der Kunde unter Beilage einer Kopie seines Ausweisdokumentes an die folgende E-Mail Adresse schicken: [support@peopelfone.ch](mailto:support@peopelfone.ch)

#### **9. Gewährleistung und Haftung**

Es bestehen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Sicherheit, Betrieb oder Support. Insbesondere besteht keine Zusicherung oder Gewährleistung bezüglich Mobilfunktechnologien und Mobilfunkversorgung. Sog. Funkschatten sind auch in den als „versorgt“ bezeichneten Gebieten und insbesondere in Bauten oder Fahrzeugen möglich. Bei Ausfällen und Störungen bemüht sich PEOPLEFONE in ihrem Einflussbereich in angemessener und branchenüblicher Weise mit den ihr zur Verfügung stehenden Ressourcen um die Leistungserbringung bzw. Störungsbehebung, ohne jedoch eine Zusicherung abzugeben („Best Effort“). Die Haftung von PEOPLEFONE sowie die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

#### **10. Weitergabe der SIM-Karte**

Bei einer Weitergabe der SIM-Karte durch den Kunden werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name, Adresse und weitere Angaben des Kunden bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen SIM-Karte strafrechtlich relevante Handlungen begangen, kann der Kunde unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.

#### **11. Änderungen**

PEOPLEFONE ist berechtigt, den Service und die Preise/Kosten jederzeit entschädigungslos zu ändern und den Service anzupassen. Insbesondere ist PEOPLEFONE zwecks Optimierung oder Erweiterung ihrer Leistungen über das Mobilfunknetz jederzeit berechtigt, entsprechende Daten (z.B. Sicherheitszertifikate) oder Software auf die SIM-Karte zu laden. Weiter ist PEOPLEFONE berechtigt, den Service jederzeit ganz oder teilweise entschädigungslos einzustellen. PEOPLEFONE informiert den Kunden über Änderungen des Services oder der Preise/Kosten im Kundenkonto oder auf ihrer Website. Aufgrund solcher Änderungen und Anpassungen besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung dieses Vertrages.

#### **12. Weitere Bestimmungen**

PEOPLEFONE kann diese Geschäftsbedingungen oder einzelne Rechte und Pflichten daraus jederzeit mit befreiender Wirkung auf eine andere Gesellschaft der PEOPLEFONE Gruppe oder auf einen Dritten abtreten und übertragen.