

## Déroulement détaillé du processus de portage

Le processus de portage est un système national reliant tous les opérateurs et se caractérise par les étapes suivantes:

- **INIT:** au moins 15 jours avant: peoplefone donne l'ordre et envoie la procuration au fournisseur actuel (cf page 1 du document pour la procuration de portage).
- **ACCEPT/REJECT:** le fournisseur actuel contrôle la procuration et accepte l'ordre (ce qui correspond à la résiliation). Dans le cas d'un « portage total », tous les éléments du contrat sont résiliés chez le fournisseur actuel. peoplefone n'a aucun moyen de vérifier le contenu du contrat chez le fournisseur actuel. Si les données sont fausses, le fournisseur actuel refuse l'ordre. Retour au point 1 avec une nouvelle procuration à envoyer!
- **EMAIL:** peoplefone confirme le portage au client. Le fournisseur actuel devrait également confirmer la résiliation au client. Il est important de vérifier ici que l'internet fonctionnera encore après le portage et, qu'éventuellement, d'autres numéros soient à résilier ou à conserver.
- **SYNC:** au moins 4 jours avant la date de portage, peoplefone synchronise l'ordre pour le routage.
- **CLOSE:** le jour du portage, peoplefone clôt l'ordre.

| <b>Dates de portage</b>   | <b>Délai de réception des documents de portage chez peoplefone</b>   |
|---|--|
| Tous les mardis à 08h00   | Les lundis au moins 15 jours avant la date de portage.<br>Ils doivent être signés, scannés et envoyés à <a href="mailto:porting@peoplefone.ch">porting@peoplefone.ch</a> |
| D'autres dates de portage engendrent un surcoût de CHF 150.- et doivent être communiquées au moins 7 jours ouvrés avant la date de portage désirée à <a href="mailto:porting@peoplefone.ch">porting@peoplefone.ch</a> |  |

| <b>Envoi jusqu'au</b> | <b>Dates de portage</b> | <b>Envoi jusqu'au</b> | <b>Dates de portage</b> |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 03.02.2020            | → <b>18.02.2020</b>     | 07.09.2020            | → <b>22.09.2020</b>     |
| 10.02.2020            | → <b>25.02.2020</b>     | 14.09.2020            | → <b>29.09.2020</b>     |
| 17.02.2020            | → <b>03.03.2020</b>     | 21.09.2020            | → <b>06.10.2020</b>     |
| 24.02.2020            | → <b>10.03.2020</b>     | 28.09.2020            | → <b>13.10.2020</b>     |
| 02.03.2020            | → <b>17.03.2020</b>     | 05.10.2020            | → <b>20.10.2020</b>     |
| 09.03.2020            | → <b>24.03.2020</b>     | 12.10.2020            | → <b>27.10.2020</b>     |
| 16.03.2020            | → <b>31.03.2020</b>     | 19.10.2020            | → <b>03.11.2020</b>     |
| 23.03.2020            | → <b>07.04.2020</b>     | 26.10.2020            | → <b>10.11.2020</b>     |
| 30.03.2020            | → <b>14.04.2020</b>     | 02.11.2020            | → <b>17.11.2020</b>     |
| 06.04.2020            | → <b>21.04.2020</b>     | 09.11.2020            | → <b>24.11.2020</b>     |
| 13.04.2020            | → <b>28.04.2020</b>     | 16.11.2020            | → <b>01.12.2020</b>     |
| 20.04.2020            | → <b>05.05.2020</b>     | 23.11.2020            | → <b>08.12.2020</b>     |
| 27.04.2020            | → <b>12.05.2020</b>     | 30.11.2020            | → <b>15.12.2020</b>     |
| 04.05.2020            | → <b>19.05.2020</b>     | 07.12.2020            | → <b>22.12.2020</b>     |
| 11.05.2020            | → <b>26.05.2020</b>     | 21.12.2020            | → <b>05.01.2021</b>     |
| 18.05.2020            | → <b>02.06.2020</b>     | 28.12.2020            | → <b>12.01.2021</b>     |
| 25.05.2020            | → <b>09.06.2020</b>     | 04.01.2021            | → <b>19.01.2021</b>     |
| 01.06.2020            | → <b>16.06.2020</b>     | 11.01.2021            | → <b>26.01.2021</b>     |
| 08.06.2020            | → <b>23.06.2020</b>     | 18.01.2021            | → <b>02.02.2021</b>     |
| 15.06.2020            | → <b>30.06.2020</b>     | 25.01.2021            | → <b>09.02.2021</b>     |
| 22.06.2020            | → <b>07.07.2020</b>     | 01.02.2021            | → <b>16.02.2021</b>     |
| 29.06.2020            | → <b>14.07.2020</b>     | 08.02.2021            | → <b>23.02.2021</b>     |
| 06.07.2020            | → <b>21.07.2020</b>     | 15.02.2021            | → <b>02.03.2021</b>     |
| 13.07.2020            | → <b>28.07.2020</b>     | 22.02.2021            | → <b>09.03.2021</b>     |
| 20.07.2020            | → <b>04.08.2020</b>     | 01.03.2021            | → <b>16.03.2021</b>     |
| 27.07.2020            | → <b>11.08.2020</b>     | 08.03.2021            | → <b>23.03.2021</b>     |
| 03.08.2020            | → <b>18.08.2020</b>     | 15.03.2021            | → <b>30.03.2021</b>     |
| 10.08.2020            | → <b>25.08.2020</b>     | 22.03.2021            | → <b>06.04.2021</b>     |
| 17.08.2020            | → <b>01.09.2020</b>     | 29.03.2021            | → <b>13.04.2021</b>     |
| 24.08.2020            | → <b>08.09.2020</b>     | 05.04.2021            | → <b>20.04.2021</b>     |
| 31.08.2020            | → <b>15.09.2020</b>     | 12.04.2021            | → <b>27.04.2021</b>     |