

## Detailierter Ablauf des Portierungsprozesses

Der Portierungsprozess ist auf nationale Ebene über ein System mit allen Schweizer Anbietern verbunden und beinhaltet folgende Schritte:

- **INIT:** Mind. 15 Tage vor Portierungstermin gibt peoplefone den Antrag im System ein und sendet die Vollmacht (Seite 1 der Portierungsunterlagen) an den heutigen Anbieter.
- **ACCEPT/REJECT:** Der heutige Anbieter überprüft die Vollmacht und akzeptiert den Antrag (entspricht Kündigung). Bei "Vollportierung" werden die ausgefüllten Telefonnummern portiert und der Vertrag somit gekündigt auf das Portierungsdatum. Peoplefone hat keine Einsicht in die Bestandteile des Vertrages beim heutigen Anbieter! Bei falschen Angaben lehnt der Anbieter den Antrag ab. Wieder zu Schritt 1 bei Ablehnung mit neuer Vollmacht.
- **EMAIL:** Bestätigung von peoplefone an Kunden mit definitivem Portierungstermin. Heutiger Anbieter bestätigt meistens auch an Kunden die Kündigung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestätigungen zu überprüfen; insbesondere ob Ihr Internet bleibt, weitere Nummern nach Wunsch erhalten oder gekündigt sind oder Sie den Sunrise-Vertrag (wenn Nummern bei Swisscom sind) von Ihnen selbst gekündigt sind.
- **SYNC:** Mind. 4 Tage vor Portierungstermin wird peoplefone den Antrag synchronisieren.
- **CLOSE:** Am Portierungstag wird nach Überprüfung des Routings den Antrag abgeschlossen.

<b>Portierungstermin</b>	<b>Portierungsunterlagen bei peoplefone</b>
Jeweils dienstags, 08h00 Uhr	Jeweils montags mind. 15 Tage vor Termin, unterschrieben, eingescannt an <a href="mailto:porting@peoplefone.ch">porting@peoplefone.ch</a>
Anderer Wunschtermin mit Zusatzkosten von CHF 150.- muss mit peoplefone AG mindestens 7 Arbeitstage vor dem Wunschtermin über <a href="mailto:porting@peoplefone.ch">porting@peoplefone.ch</a> vereinbart werden.	

<b>Dokumente bis</b>		<b>Portierungstermin</b>	<b>Dokumente bis</b>		<b>Portierungstermin</b>
11.03.2019	→	<b>26.03.2019</b>	14.10.2019	→	<b>29.10.2019</b>
18.03.2019	→	<b>02.04.2019</b>	21.10.2019	→	<b>05.11.2019</b>
25.03.2019	→	<b>09.04.2019</b>	28.10.2019	→	<b>13.11.2019</b>
01.04.2019	→	<b>16.04.2019</b>	04.11.2019	→	<b>19.11.2019</b>
08.04.2019	→	<b>23.04.2019</b>	11.11.2019	→	<b>26.11.2019</b>
15.04.2019	→	<b>30.04.2019</b>	18.11.2019	→	<b>03.12.2019</b>
22.04.2019	→	<b>07.05.2019</b>	25.11.2019	→	<b>10.12.2019</b>
29.04.2019	→	<b>14.05.2019</b>	02.12.2019	→	<b>17.12.2019</b>
06.05.2019	→	<b>21.05.2019</b>	09.12.2019	→	<b>07.01.2020</b>
13.05.2019	→	<b>28.05.2019</b>	16.12.2018	→	<b>14.01.2020</b>
20.05.2019	→	<b>04.06.2019</b>	06.01.2020	→	<b>21.01.2020</b>
27.05.2019	→	<b>11.06.2019</b>	13.01.2020	→	<b>28.01.2020</b>
03.06.2019	→	<b>18.06.2019</b>	20.01.2020	→	<b>04.02.2020</b>
10.06.2019	→	<b>25.06.2019</b>	27.01.2020	→	<b>11.02.2020</b>
17.06.2019	→	<b>02.07.2019</b>	03.02.2020	→	<b>18.02.2020</b>
24.06.2019	→	<b>09.07.2019</b>	10.02.2020	→	<b>25.02.2020</b>
01.07.2019	→	<b>16.07.2019</b>	17.02.2020	→	<b>03.03.2020</b>
08.07.2019	→	<b>23.07.2019</b>	24.02.2020	→	<b>10.03.2020</b>
15.07.2019	→	<b>30.07.2019</b>	02.03.2020	→	<b>17.03.2020</b>
22.07.2019	→	<b>06.08.2019</b>	09.03.2020	→	<b>24.03.2020</b>
29.07.2019	→	<b>13.08.2019</b>	16.03.2020	→	<b>31.03.2020</b>
05.08.2019	→	<b>20.08.2019</b>	23.03.2020	→	<b>07.04.2020</b>
12.08.2019	→	<b>27.08.2019</b>	30.03.2020	→	<b>14.04.2020</b>
19.08.2019	→	<b>03.09.2019</b>	06.04.2020	→	<b>21.04.2020</b>
26.08.2019	→	<b>10.09.2019</b>	13.04.2020	→	<b>28.04.2020</b>
02.09.2019	→	<b>17.09.2019</b>	20.04.2020	→	<b>05.05.2020</b>
09.09.2019	→	<b>24.09.2019</b>	27.04.2020	→	<b>12.05.2020</b>
16.09.2019	→	<b>01.10.2019</b>	04.05.2020	→	<b>19.05.2020</b>
23.09.2019	→	<b>08.10.2019</b>	11.05.2020	→	<b>26.05.2020</b>
30.09.2019	→	<b>15.10.2019</b>	18.05.2020	→	<b>02.06.2020</b>
07.10.2019	→	<b>22.10.2019</b>	25.05.2020	→	<b>09.06.2020</b>