

## peoplefone Business Internet Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Vertragsparteien

#### Kunde

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kundenportal)

#### peoplefone

**peoplefone AG**

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 00

[partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Kontaktpersonen des Kunden

#### **IT-Partner des Kunden**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Wünschen Sie die Installation durch  
einen peoplefone Partner?

#### **Lieferadresse Router**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## 1. Vertragselemente

Dieser Business Vertrag bietet die Dienstleistungen für Business Internet und Internet-Telefonie (VoIP) an und ist nur mit den folgenden Vertragselementen gültig:

- peoplefone Business Vertrag
- Zahlungsgarantie / LSV
- Abonnement Business Internet

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von peoplefone AG, die auf [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch) publiziert sind.

## 2. Leistungen von peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business Internet sind die Folgenden:

- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 – 18:00 Uhr (entspricht den Silber Supportzeiten).
- **Servicelevel Basic:** Best effort unmanaged, Fair use Policy
- **Servicelevel Standard:** Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router Cat B, Subnet von 4 statischen IP-Adressen
- **Servicelevel Premium:** Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router Cat C, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

## 3. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird für mindestens 12 Monate abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt nach dem ersten Vertragsjahr jeweils 3 Monate auf Ende Monat.

## 4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

### Kunde

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie den Vertrag per Post, Scan an [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch) oder per Fax an 044 552 20 10.

**Abonnemente peoplefone Business Internet** (Alle Preise in CHF inkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten.)

Installationsadresse / OTO-Box: \_\_\_\_\_

Wunschdatum: \_\_\_\_\_

Abonnemente Business Internet	Anzahl	Monatlich	Total
-------------------------------	--------	-----------	-------

Asymmetrische Bandbreiten:

Symmetrische Bandbreiten:

Optionen	Anzahl	Monatlich	Total
----------	--------	-----------	-------

**Supportzeiten**

Support 5x10h (Silber)		0.00	
Support 6x12h (Gold)		54.00	
Support 7x24h (Platin)		108.00	

**Servicelevel**

Servicelevel (Basic*)		0.00	
Servicelevel (Standard**)		108.00	
Servicelevel (Premium***)		216.00	

\*Basic : Best effort unmanaged, Fair use Policy

\*\*Standard: Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router Cat B, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

\*\*\*Premium: Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router Cat C, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

**Statische IP-Adressen**
**Router** (Optional)

Der Router wird vorkonfiguriert ausgeliefert. Die Installation erfolgt durch den Kunden oder einen peoplefone Partner. Anpassungen an der Hausinstallation und die Installation des Routers vor Ort, werden durch den Kunden beauftragt und an ihn verrechnet.

**Monatlich**
**Total CHF inkl. MwSt.**
**Einmalig**
**Total CHF inkl. MwSt.**