

## Contrat peoplefone Business INTERNET

Prière de retourner ce formulaire dûment rempli à : [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Parties contractantes

#### Client

Entreprise : \_\_\_\_\_

Rue, n° : \_\_\_\_\_

NPA, localité : \_\_\_\_\_

Contact : \_\_\_\_\_

N° de téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

N° de client : \_\_\_\_\_

(Nombre à 5-6 chiffres sur le portail peoplefone)

#### peoplefone

**peoplefone SA**

Rte Z.I. La Vulpillère 61B

CH-1070 Puidoux

Partner Manager

021 552 20 20

[partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch)

### Personnes de contact client

#### **Partenaire IT du client**

Entreprise : \_\_\_\_\_

Prénom, Nom : \_\_\_\_\_

Rue, n° : \_\_\_\_\_

NPA, localité : \_\_\_\_\_

N° de téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

#### **Autre adresse de livraison**

Entreprise: \_\_\_\_\_

Prénom, Nom: \_\_\_\_\_

Rue, n°: \_\_\_\_\_

NPA, localité: \_\_\_\_\_

N° de téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresse de livraison du routeur : Adresse du client

Adresse du partenaire

Autre adresse

## 1. Eléments contractuels

Les propos de ce contrat sont la fourniture de services de télécommunication basée sur la voix sur IP (VoIP) avec Business INTERNET. Le présent contrat n'est valable qu'avec les éléments contractuels suivants:

- Contrat peoplefone Business
- Abonnements Business INTERNET
- Conditions générales de peoplefone (disponible en ligne sur [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch))

## 2. Prestations de peoplefone

Le service peoplefone Business INTERNET offre les prestations suivantes:

- Support téléphonique du lundi au vendredi de 08:00 - 18:00 heures.
- **Service-Level Unmanaged Basic** : 5 x 10h, Best Effort unmanaged, 1 adresse IP dynamique, utilisation normale
- **Service-Level Managed Basic réactif** : 5 x 10h, Best effort managed réactif, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance réactive du routeur, utilisation normale
- **Service-Level Managed Standard proactif** : 5 x 10h, disponibilité 99.80%, rétablissement de la connexion dans les 4 heures, Managed Router, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance proactive du routeur
- **Service-Level Managed Premium proactif** : 5 x 10h, disponibilité 99.95%, rétablissement de la connexion dans les 4 heures, option fallback/4G, Managed router, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance proactive du routeur

## 3. Durée et résiliation

Le contrat entre en vigueur à la signature et reste valable pour une période minimum de 12 mois. Il peut être résilié après 12 mois en respectant un délai de 3 mois pour la fin du mois.

## 4. Confidentialité, droit applicable et for juridique

Chaque partie se doit de garder en toute confidentialité toutes les informations et arrangements qui découlent de ce contrat. Pour toute contestation ayant trait à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat, le droit suisse est applicable et le for juridique est la ville de Zürich.

### Client

Date, lieu : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Merci de nous envoyer ce contrat par poste, scanné par e-mail à l'adresse [partner@peoplefone.ch](mailto:partner@peoplefone.ch) ou par fax au 021 552 20 10.

**Abonnements peoplefone Business INTERNET** (Tarifs en CHF, TVA inclus. peoplefone se réserve le droit de modifier les prix)

Adresse connexion Internet / Boîte OTO : \_\_\_\_\_

Date mise en service souhaitée : \_\_\_\_\_

**Abonnements Business INTERNET**
**Mensuel**

Bandes passantes :

**Service-Level (SLA)**
**Mensuel**
**Unique**

Service-Level Unmanaged Basic (5 x 10h, Best Effort unmanaged, 1 adresse IP dynamique, utilisation normale)	0.00	0.00
Service-Level Managed Basic réactif (5 x 10h, Best Effort managed réactif, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance réactive du routeur, utilisation normale)	65.00	435.00*
Service-Level Managed Standard proactif (Disponibilité 99.80%, rétablissement de la connexion en 8h, Managed Router, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance proactive du routeur)	125.00	435.00*
Service-Level Managed Premium proactif (Disponibilité 99.95%, rétablissement de la connexion en 8h, option fallback/4G obligatoire, Managed router, sous-réseau de 4 adresses IP fixes (1 utilisable), surveillance proactive du routeur) * Les coûts uniques peuvent varier selon la configuration.	245.00	850.00*

**Options**
**Mensuel**
**Unique**

<b>End-to-End QoS**</b>	6.00	
<b>Mobile Fallback / 4G**</b>		
Mise à nouveau pour la connexion DSL	45.00	
Carte SIM avec 2 GB de données Si le volume mensuel (2GB) est épuisé, 1 GB supplémentaire est automatiquement activé. Pour chaque 1 GB de données supplémentaire = CHF 15.-	30.00	25.00

**Assistance\*\*\***

**Adresse IP fixes supplémentaires**


\*\* Ne peut être commandé qu'avec un des Service-Level Managed.

\*\*\* Ne peut être commandé qu'avec Service-Level Standard proactif ou Premium proactif. Langue de support uniquement allemand ou anglais.

**Routeur** (facultatif et uniquement pour Service-Level Unmanaged Basic)

**Unique**


L'installation sur place est réalisée par le client ou par un partenaire peoplefone. Les frais d'adaptation de l'installation intérieure, ainsi que pour l'installation du routeur, sont à la charge du client.

**Mensuel**
**Unique**
**Total CHF incl. TVA**