

peoplefone Business Internet Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.ch

Vertragsparteien

Kunde

Firma: _____

Strasse, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Kontakt: _____

Telefon Nr.: _____

E-Mail: _____

Kunden-Nr.: _____

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kundenportal)

peoplefone

peoplefone AG

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 00

partner@peoplefone.ch

Kontaktpersonen des Kunden

IT-Partner des Kunden

Firma: _____

Vorname, Name: _____

Strasse, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon Nr.: _____

E-Mail: _____

andere Lieferadresse Router

Firma: _____

Vorname, Name: _____

Strasse, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon Nr.: _____

E-Mail: _____

Lieferadresse des Routers:

Kundenadresse

Partneradresse

andere Adresse

1. Vertragselemente

Dieser Business Vertrag bietet die Dienstleistungen für Business Internet und Internet-Telefonie (VoIP) an und ist nur mit den folgenden Vertragselementen gültig:

- peoplefone Business Vertrag
- Zahlungsgarantie / LSV
- Abonnement Business Internet

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von peoplefone AG, die auf www.peoplefone.ch publiziert sind.

2. Leistungen von peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business Internet sind die Folgenden:

- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 18:00 Uhr (entspricht den Silber Supportzeiten).
- **Servicelevel Basic:** Best effort unmanaged, Fair use Policy
- **Servicelevel Standard:** Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router Cat B, Subnet von 4 statischen IP-Adressen
- **Servicelevel Premium:** Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router Cat C, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

3. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird für mindestens 12 Monate abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt nach dem ersten Vertragsjahr jeweils 3 Monate auf Ende Monat.

4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

Kunde

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte senden Sie den Vertrag per Post, Scan an partner@peoplefone.ch oder per Fax an 044 552 20 10.

Abonnemente peoplefone Business Internet (Alle Preise in CHF inkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten.)

Installationsadresse / OTO-Box: _____

Wunschdatum: _____

Abonnemente Business Internet
Monatlich

Bandbreiten:

Optionen
Monatlich
Supportzeiten

Support 5x10h (Silber)	0.00
Support 6x12h (Gold)	54.00
Support 7x24h (Platin)	108.00

Servicelevel

Servicelevel (Basic*)	0.00
Servicelevel (Standard**)	108.00
Servicelevel (Premium***)	216.00

*Basic : Best effort unmanaged, Fair use Policy

**Standard: Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router Cat B, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

***Premium: Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router Cat C, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

Statische IP-Adressen
Router (Optional)

Einmalig

Der Router wird vorkonfiguriert ausgeliefert. Die Installation erfolgt durch den Kunden oder einen peoplefone Partner. Anpassungen an der Hausinstallation und die Installation des Routers vor Ort, werden durch den Kunden beauftragt und an ihn verrechnet.

Monatlich
Total CHF inkl. MwSt.
Einmalig
Total CHF inkl. MwSt.