

peoplefone Business Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.ch

Vertragsparteien

Kunde

Firma: _____

Strasse, Hausnr.: _____

PLZ, Ort.: _____

Kontakt: _____

Telefon Nr.: _____

E-Mail: _____

Kunden-Nr.: _____

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kundenportal)

peoplefone

peoplefone AG

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 00

partner@peoplefone.ch

Verträge

Hauptvertrag	Anhang	Seiten
<ul style="list-style-type: none"> peoplefone Business Vertrag Anhang: HR-Auszug 		3
Zusatzverträge		
<ul style="list-style-type: none"> Belastungsermächtigung (LSV) Bestätigung Inhaber-Rufnummern (CLIP-Open Formular) peoplefone Business Flatrate Vertrag peoplefone Business Internet Vertrag peoplefone 3CX HOSTED Vertrag peoplefone Microsoft Teams Vertrag peoplefone BUNDLE Vertrag 		1 1 2 3 4 3 3
Total		

peoplefone Business Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.ch

1. Vertragselemente

Dieser Business Vertrag bietet die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) an und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- peoplefone Business Vertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von peoplefone (online ersichtlich auf www.peoplefone.ch)

2. Leistungen von peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business sind die Folgenden:

- Sammelkonto peoplefone mit unbegrenzter Anzahl ausgehender & eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierter Anrufliste (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 18:00 Uhr.

peoplefone garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

peoplefone empfiehlt dem Kunden erfahrene Installationspartner für die Konfiguration der VoIP-Dienste zu nutzen. Der Kunde kann gerne die peoplefone zertifizierten Partner unter www.peoplefone.ch einsehen.

3. Notrufnummern

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von peoplefone Dienstleistungen. Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im peoplefone Kundenportal festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gelangen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden.

Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die peoplefone Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Kundenportal hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

4. Haftung von peoplefone

peoplefone steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von peoplefone nicht garantiert. peoplefone behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können.

peoplefone haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.peoplefone.ch).

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

peoplefone haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Angestellte und Geschäftsführer von peoplefone.

5. Leistungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich, dass sämtliche Profildaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Kontakt-Telefonnummer) stets korrekt im peoplefone Konto hinterlegt sind.

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von peoplefone verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von peoplefone zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen.

Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

6. Fakturierung und Zahlungsbedingungen

Die Kosten/Preise und Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich (www.peoplefone.ch). Die Mehrwertsteuer ist in allen Preisen/Kosten inbegriffen.

Zu Beginn eines Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per **E-Mail**.

E-Mail zum Versand der monatlichen Rechnungen: _____ **(nicht leer lassen)**

E-Mail in Kopie: _____

E-Mail in Kopie: _____

E-Mail in Kopie: _____

Die Zahlungsbedingungen sind 20 Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail. Sie können auch die automatische Belastung via Lastschriftverfahren verlangen. Senden Sie hierfür das entsprechende Formular direkt an Ihre Bank.

Die erste Mahnung wird ca. 18 Tage nach abgelaufener Zahlungsfrist per E-Mail gesandt. Nach der dritten E-Mail-Mahnung werden CHF 50.- Mahnspesen erhoben. Falls Zahlungen regelmässig zu spät erfolgen, behält sich peoplefone das Recht vor, zudem eine Zahlungsgarantie/Depot zu verlangen oder die Dienstleistung ohne weitere Benachrichtigung zu unterbrechen.

7. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazu führenden Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden
- Nicht-Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

	Kunde	peoplefone
Ort/Datum:	_____	_____
Unterschrift:	_____	_____

Bitte senden Sie den Vertrag und eine **Kopie des aktuellen Handelsregisterauszuges** per Post, Scan an partner@peoplefone.ch oder per Fax 044 552 20 10.