

Marc Patois, Peoplefone: «Les entreprises peuvent envisager un gain de productivité indiscutable pour les utilisateurs»



Marc Patois est Sales Manager de peoplefone Suisse Romande

Des économies, une meilleure qualité, intégration, les avantages de la téléphonies IP sont nombreux. Plutôt que d'agir dans l'urgence, Marc Patois (Peoplefone) recommande de comparer les offres et de se faire conseiller.

Quelles nouvelles possibilités attendez-vous du passage au tout-IP?

Peoplefone est un spécialiste pan-européen de la voix sur IP (VoIP) depuis plus de 10 ans. Notre technologie a été développée en Suisse puis introduite avec succès dans 5 autres pays européens. En Suisse, plus de 4'500 PME nous font confiance et profitent depuis de nombreuses années des avantages de la VoIP:

- Qualité audio supérieure grâce à la voix HD
- Plus grande intégration à l'environnement IT de l'entreprise (ex: CRM)
- Mobilité supérieure grâce aux interfaces web et aux apps smartphones
- Configuration simplifiée et maintenance à distance
- Investissements fortement réduits grâce aux centraux virtuels
- Frais fixes mensuels extrêmement réduits.

Quels sont les défis de cette transition? Quels problèmes doivent encore être résolus?

Le défi majeur de la transition à la voix sur IP reste clairement la dépendance à l'accès internet. L'expérience de support de nos ingénieurs envers nos 400 partenaires d'installations a permis d'établir une liste de recommandations pour relever ce défi, notamment :

- Connexion internet dédiée à la VoIP pour les grandes structures
- Priorisation du router en cas de connexion internet unique (QoS)
- Configuration optimale du par feu afin d'éviter les coupures
- Activation du «keep-alive» afin d'éviter les problèmes de NAT

Que recommandez-vous aux entreprises n'ayant pas encore initié cette transition?

La téléphonie VoIP est arrivée à maturité déjà depuis plusieurs années. Les entreprises peuvent envisager des communications nettement plus avantageuses et un gain de productivité indiscutable pour les utilisateurs. Aux entreprises encore «frileuses», nous recommandons de contacter leur fidèle installateur qui pourra leur conseiller différentes solutions IP en fonctions de leur besoin. Nous conseillons également vivement de rassembler des offres d'au moins deux fournisseurs de téléphonie IP dont, bien sûr, celle de peoplefone!