

ARTIKEL VoIP für Unternehmen und Privatpersonen

Interview

„Teure Telefonanlagen sind Vergangenheit – VoIP machts möglich“

» Herr Beaud, wieso boomt heute VoIP für Unternehmen?

Das Telefonieren per Internet oder Voice over IP findet immer mehr Anhänger bei Schweizer Firmen. Letztes Jahr wurden in der Schweiz gemäss letzten BAKOM Statistiken 673'452 Kundenverträge mit VoIP-Zugang



Christophe Beaud,
Gründer und CEO der peoplefone Gruppe

deklariert, was einem Anstieg um 27 Prozent im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Auch das letzte BILANZ-Telekom-Rating von November 2012 hat diesen Trend bestätigt: „Die Firmen trauen der IP-Telefonie nun eine qualitative und sichere Lösung zu.“ Zu den Hauptgründen dieses Wachstums zählen natürlich die immer schnelleren und stabileren Internet-Bandbreiten und die tieferen Gesprächsgebühren aber auch die aktuellen technologischen Entwicklungen im VoIP-Bereich. Alle traditionellen Telefonanlagen sind heute VoIP-kompatibel und die virtuellen Telefonanlagen gelten als sichere und flexible Alternativen zu klassischen Systemen.

» Welche Lösungen empfehlen Sie?

Je nach Firmengrösse und -bedürfnissen können massgeschneiderte VoIP-Lösungen angeboten werden:

Falls eine Firma mit ihrem bestehenden Telefon-System zufrieden ist und von den sehr günstigen weltweiten VoIP-Tarifen profitieren möchte, braucht sie lediglich ein „VoIP Gateway“ an ihre bestehende Anlage anzuschliessen oder kann die Anlage mit IP-Lizenzen upgraden. Die Mitarbeiter sehen keine Änderungen, während die Firma enorme Kosteneinsparungen bei der Telefonrechnung realisiert.

Falls eine Firma neu gegründet wird oder ihre alte Telefonanlage (PBX) sowieso ersetzen möchte, empfehle ich Software-Telefonanlagen wie 3CX oder SWYX oder sogenannte „virtuelle Telefonanlagen“ (hosted PBX). Software VoIP-Lösungen sind vorteilhaft, wenn die Firma schon einen Server besitzt, während virtuelle VoIP-Lösungen hauptsächlich für KMU mit mehreren Standorten interessant sind. Virtuelle Anlagen wachsen nahezu beliebig mit; die Kos-

ten für die Einrichtung und Erweiterung neuer Nebenstellen ist minimal. Der Chef kann von seinem PC aus jedem Mitarbeiter die nötigen Rechte einräumen oder auch wieder sperren.

» Wieso ist peoplefone der richtige Provider?

Peoplefone ist ein Pionier der Internet-Telefonie in der Schweiz. Die Firma zählt mehr als 50'000 Kunden und besitzt Tochtergesellschaften in 5 europäischen Ländern. Dank der Entwicklung mit eigenen Schweizer VoIP-Ingenieuren in Zürich und Lausanne kann peoplefone seine Schweizer Geschäftskunden optimal betreuen – mit maximaler Flexibilität und Sicherheit. Die allgemeinen Vorteile von peoplefone können wie folgt zusammengefasst werden:

- Einfache und kostenlose Registrierung
- Keine Installations- und Anschlussgebühren

- Keine Kosten für zusätzliche gleichzeitige Gesprächskanäle
- Keine Verbindungsaufbaugebühren pro Anruf
- Kompetitive Tarife für Fest- und Mobilnetz weltweit
- Telefonnummern mit allen Vorwahlen und Rufnummerportierung
- Support direkt von VoIP-Technikern über Telefon oder E-Mail ■

peoplefone
talk more, pay less.

Massgeschneiderte
Telekommunikation

www.peoplefone.ch